

Circular técnica	Data	Número	Atualização
Solução do Erro E02	26/02/2020	05/2020	02

Título: Solução do ERRO 02 nos quadros inversores modelos com painel Touch-screen, Evolution e Placa embutida.



Fig. 01: Painel touch-screen apresentando o erro 02.



Fig. 02: Inversor com o painel touch-scren



Fig. 03: Inversor com o painel Evolution



Fig. 04: Inversor com a placa embutida



O erro 02 indica que é falha de comunicação do cabo que interliga o painel visor ao quadro inversor ou poder ser também o painel visor danificado.

Passo a passo para a solução do erro 02.

1° passo: Atrás do painel (touch-screen, evolution ou embutido) possui um cabo com um plug branco, desconecte e reconecte-o;

2° passo: Dentro do climatizador possui o quadro inversor, dentro deste fica conectado a outra extremidade do cabo, este cabo possui um plug branco, desconecte e o reconecte-o;

3° passo: Ligar o climatizador pressionando na tecla On/Off (Liga/Desliga);

- 4º passo:** Se parou de apresentar o erro 02 e voltou a funcionar corretamente, significa que era apenas o cabo mal conectado nos seus respectivos plugues;
- 5º passo:** Caso persista a mensagem de erro poderá ser que o plug esteja oxidado (não deixando passar os sinais) ou que o cabo esteja rompido;
- 6º passo:** Se for oxidação observar as pontas dos plugues e passar spray limpa contato;
- 7º passo:** Ligar o climatizador pressionando na tecla On/Off (Liga/Desliga);
- 8º passo:** Se a mensagem do erro 02 parou, significa que era mal contato devido a oxidação da ponta dos plug, caso persistir a mensagem de erro será necessário verificar o rompimento do cabo de sinal;

OBS.: *Os fatores que geram o rompimento do cabo ou a interferência de sinal são por deixar o cabo muito esticado, concretá-lo diretamente dentro da parede, passar pela eletrocalha o cabo de sinal junto com os demais cabos de potência ou por um animal roer o cabo.

9º passo: Quanto ao rompimento do cabo de sinal, o mesmo possui 4 vias, poderá ter sido rompido alguma destas vias, (ou no caso da placa embutida o cabo possui um engate rápido, deverá verificá-lo);

10º passo: Para saber qual é o cabo rompido poderá medir continuidade com a alicate amperímetro (selecionando continuidade);

11º passo: Achando qual é o cabo rompido*, poderá realizar a emenda ou **REALIZAR A TROCA DO CABO** o que é o mais indicado (geralmente é neste 11º passo que se resolve o problema);

12º passo: Ligar novamente o climatizador pressionando na tecla On/Off (Liga/Desliga);

13º passo: Vai desaparecer a mensagem de erro 02, podendo deixar o climatizador funcionando perfeitamente.

14º passo: Caso persistir o erro, será necessário trocar o painel (touch-screen, evolution ou embutido) esta atitude de trocar o painel acontece raramente.

15º passo: Após todos estes procedimentos, com certeza agora o climatizador voltará a funcionar.

Permanecemos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente.

Técnico Responsável: Ederson Vieira

Aprovado: André Signor

Aprovado: Lucas Varotto

Data: 26/02/2018