

Circular técnica	Data	Número	Atualização
Solução do Erro E02 e F0021	27/02/2020	02/2020	02

Título: Solução do ERRO E02 (CFW10 e CFW08) e F0021 (CFW500 e CFW300) nos inversores WEG modelos Confort e Plus.



Fig. 01: Inversor CFW10 apresentando erro E02.



Fig. 02: Quadro Confort com inversor CFW10



Fig. 03: Quadro Plus com inversor CFW10.



Fig. 04: Quadro Confort 5,0/7,5cv com inversor CFW300, CFW500 e CFW08

Este erro indica subtensão (V) no circuito intermediário na entrada do inversor.

Erro	Significado	Causas mais prováveis	Possíveis soluções
E02 e F0021	Subtensão no circuito intermediário	Tensão (V) de entrada no inversor muito baixa;	Verificar pois pode estar sem energia elétrica na rede;
		Tensão (V) da rede elétrica abaixo de 220v ou 380v.	Verificar instalação elétrica;
			Verificar dimensionamento dos cabos elétricos;
			Entrar em contato com a concessionária de energia elétrica.

Tabela 01: Tabela com o erro E02 (CFW10 e CFW08) e F0021 (CFW500 e CFW300) e suas possíveis causas e soluções.

Passo a passo para a solução do erro E02 (CFW10 e CFW08) e F0021 (CFW500 e CFW300):

1° passo: Com o disjuntor desligado reapertar todos os cabos de energia elétrica no inversor de frequência e no disjuntor.

2° passo: Ligar o disjuntor e medir a tensão (V) no disjuntor e também na entrada do inversor de frequência (L/L1, N/L2), deve estar próximo de 220v para o modelo CFW10 2,0cv e para os modelos trifásicos CFW08, CFW500 e CFW300 de 5,0e 7,5cv deve estar próximo de 220v ou 380v conforme a tensão elétrica trifásica do cliente que deve ser medida da seguinte forma: L1 com L2, L2 com L3 e L3 com L1;

3° passo: Se o valor medido estiver abaixo de 185v, para os modelos 220v ou abaixo de 323v para os modelos 380v, o problema está na rede de energia elétrica do cliente que não está sendo suficiente para ligar o inversor. Neste caso é interessante:

- Verificar se possui muita carga ligada na mesma rede de energia, ou;
- Verificar com a concessionária de energia elétrica o motivo da tensão (V) estar tão baixa no cliente;

4° passo: Deve-se também verificar se ainda há algum outro disjuntor desligado na rede do cliente;

5° passo: Caso contrário, se estiver chegando 220v ou 380v na entrada do inversor e mesmo assim persistir a mensagem de E02 e F0021, é necessário levar este inversor na assistência autorizada WEG para realizar o conserto, (são raros os casos que ocorre esta falha), podendo ser uma trilha interna do inversor que esteja rompida.

6° passo: Após todos os procedimentos o climatizador deverá voltar a funcionar.

Permanecemos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente.

Técnico Responsável: Ederson Vieira

Aprovado: André Signor

Aprovado: Lucas Varotto

Data: 27/02/2020