

Circular técnica	Data	Número	Atualização
Solução do Erro E01	26/02/2020	04/2020	02

Título: Solução do ERRO 01 nos quadros inversores modelos com painel Touch-screen, Evolution e Placa embutida.



Fig. 01: Painel touch-screen apresentando o erro 01.



Fig. 02: Inversor com o painel touch-screen



Fig. 03: Inversor com o painel Evolution



Fig. 04: Inversor com a placa embutida



Este erro indica que pode ser devido a um pico de sobretensão (V), ou alarme de sobre corrente (A) ou ainda curto circuito elétrico na placa inversora.

Passo a passo para a solução do erro 01.

1º passo: Desligar o disjuntor que está energizando o climatizador;

2º passo: Após 10 minutos religar o disjuntor e ligar o climatizador pressionando na tecla On/Off (Liga/Desliga);

3º passo: Se o climatizador voltar a funcionar corretamente (parou de mostrar o Erro 01), este erro foi devido um pico de sobretensão* ocasionado na rede elétrica, poderá voltar a utilizar normalmente o seu climatizador;

4º passo: Caso persistir o erro, será necessário fazer uma intervenção no quadro de comando que se encontra dentro do climatizador;

5º passo: Desligar novamente o disjuntor (por segurança);

6º passo: Desconectar os 2 cabos da bomba de água, swing, UVC, descarte de água que estão conectados no inversor (na parte frontal da tampa possui um esquema elétrico que mostra onde estão ligados);

7º passo: Desconectar os 3 cabos do motor da ventilação que estão parafusados no inversor (na parte frontal da tampa possui um esquema elétrico que mostra onde esta ligado o motor);

8º passo: Religar o disjuntor e ligar o climatizador pressionando na tecla On/Off (Liga/Desliga);

9º passo: Caso persistir o erro 01, significa que a placa inversora está em curto-circuito*** (para resolver este problema, será necessário trocá-la por outra);

ATENÇÃO! CUIDADO!: Antes de colocar outra placa inversora, **deverá obrigatoriamente realizar o 16º passo e o 17º passo**, pois este erro é o mais delicado porque se o motor ou os cabos do motor estiverem em curto-circuito*** vai com toda a certeza queimar a nova placa inversora.

10º passo: Após o teste do **8º passo**, se parar de mostrar o erro 01 e voltar a funcionar, significa que o problema não está na placa inversora e sim poderá estar na bomba de água, swing, UVC, descarte de água ou no sistema de ventilação (motor ou hélice);

11º passo: Desligar disjuntor, conectar somente os 2 cabos da bomba de água na placa inversora e religar o disjuntor e ligar o climatizador pressionando na tecla On/Off (Liga/Desliga);

12º passo: Se não aparecer o erro 01, significa que o sistema da bomba de água está correto e caso apareça o erro 01 significa que é este item que esta ocasionado o erro01.

- Fazer este mesmo procedimento dos passos **11º e 12º** com o swing, UVC e descarte de água (quando existir no climatizador).

13º passo: Desligar o disjuntor e religar os 3 cabos do motor nos 3 parafusos na placa inversora, religar novamente o disjuntor e ligar o climatizador pressionando na tecla On/Off (Liga/Desliga);

14º passo: Se parou de dar o erro 01, significa que era apenas um mal contato;

15º passo: Caso o erro persista pode ser que o cabo do motor esteja rompido, ou o motor esteja em curto-circuito ou ainda pode ser que o rolamento da hélice esteja travado gerando sobrecarga**;

16º passo: Desligar o disjuntor, verificar o cabo do motor se o mesmo está rompido ou se possui emendas, se sim, deve refazê-las);

Como fazer para identificar se o cabo do motor esta rompido:

- Utilizar alicate amperímetro ou multi-teste para medir continuidade entre as 3 fases do motor (U com V, V com W, W com U);

- Se der continuidade nas 3 medições citadas acima, significa que o cabo do motor não está rompido, caso em alguma das 3 medições não der continuidade significa que o cabo está rompido (devera rever emendas ou trocar o cabo);

17º passo: Deverá utilizar alicate amperímetro ou multi-teste para medir continuidade entre o cabo terra do motor com as 3 fases do motor (terra e U, terra e V, terra e W);

- Se der continuidade em alguma das 3 medições citadas acima, significa que o motor está em curto circuito (devera retirar e levar o motor em uma elétrica para rebobiná-lo);

- Caso não der continuidade, significa que aparentemente o motor não está com problemas;

OBS: Se não tiver o instrumento correto para realizar os testes, retirar o motor e leve em uma autoelétrica para analisar o motor e se necessário rebobiná-lo.

18º passo: Verificar o rolamento da hélice (nos modelos que tiver), se estiver travado deverá ser trocado;

19º passo: Após todos estes procedimentos religar o disjuntor e ligar o climatizador pressionando na tecla On/Off(Liga/Desliga). Com certeza agora o climatizador voltará a funcionar.

***Pico de sobretensão (V):** É uma tensão imposta sobre a tensão normal de funcionamento da instalação, ou seja, ocorreu um pico acima de 280v, geralmente isto ocorre após descargas elétricas (raios) ou quando se aciona geradores elétricos. Uma sobretensão perturba os equipamentos e produz radiação electromagnética.

****Sobre corrente (A):** Habitualmente, é uma corrente com valor algumas vezes acima do valor nominal. O inversor suporta até 9.0A, Caso exceder esse limite vai emitir a mensagem de erro.

*****Curto circuito elétrico:** é a passagem da corrente elétrica acima do normal em um circuito devido à redução abrupta da impedância deste, é uma diferença de potencial em funcionamento normal, ou seja, quando os cabos se encostam.

OBS: Lembrando que é de extrema importância antes de qualquer teste, conferir a tensão de entrada no inversor, que deverá estar aproximado de 220V.

Permanecemos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente.

Técnico Responsável: Ederson Vieira

Aprovado: André Signor

Aprovado: Lucas Varotto

Data: 26/02/2018